



18.04.2016 года

Оферта о передаче прав и оказании услуг

Настоящая Оферта заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «СервисКлауд» (именуемое в дальнейшем «Компания»), созданным и действующим в соответствии с законами Российской Федерации, в лице Генерального директора Кузьмина Виталия Сергеевича, действующего на основании Устава, и физическим или юридическим лицом, принявшим настоящие условия (далее – «Клиент»), именуемые по отдельности «Сторона», а вместе – «Стороны».

1. Термины и определения.

1.1. Услуги — услуги, оказываемые Компанией на возмездной основе Клиенту в пределах настоящего Договора.

1.2. Сайт Компании — совокупность программно-аппаратных средств Компании, размещенных в сети Интернет по адресу <http://www.scloud.ru>

1.3. Программа — комплекс программного обеспечения для ЭВМ, электронных баз данных и документации, являющийся объектом авторского права и охраняемый законодательством Российской Федерации.

1.4. Пользователи — сотрудники Клиента или иные лица, указанные Клиентом в Личном кабинете Компании.

1.5. Личный кабинет – персональный раздел на Сайте компании, в котором хранится конфиденциальная информация, доступная только зарегистрированному пользователю, защищенная логином и паролем доступа.

1.7. Тариф — совокупность правил расчета вознаграждения Компании, опубликованная на Сайте Компании, за оказываемые Услуги и предоставляемые неисключительные права на Программы.

1.8. Поставщик — лицо, являющееся обладателем лицензионных прав на Программы, или лицо, уполномоченное обладателем лицензионных прав на Программы, и предоставляющее Компании Продукты, для последующего предоставления неисключительных прав на данные Программы Клиентам.

1.9. Третьи лица – любые лица, за исключением Компании, Поставщиков, Клиента и Пользователей.

2. Предмет Договора.

2.1 Компания оказывает Клиенту за ежемесячную абонентскую плату Услуги по предоставлению доступа к Программе посредством технологии удаленного доступа на сервер Компании.

2.2. Компания, имея соответствующие полномочия от Поставщика, обязуется также предоставить Клиенту неисключительные непереуступаемые права на использование Программ в пределах серверов Компании.



2.3. Клиент обязуется принять передаваемые права на использование Программ и оплатить Компании вознаграждение за использование Программ и Услуги по предоставлению доступа к Программам, в соответствии с Тарифами.

2.4. Максимальное количество пользователей, имеющих доступ к Программе, определяется исходя из Тарифа Компании.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента.

- 3.1.1 Клиент добровольно регистрируется на сайте <http://www.scloud.ru>, при этом он гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Оферте.
- 3.1.2 При регистрации Клиент должен сообщить на сайте Компании свой логин и пароль для доступа к Программе, а также личные данные, среди которых наименование организации (или Фамилия, Имя, Отчество физического лица), адрес действующей электронной почты.
- 3.1.3 Регистрация на сайте Компании <http://www.scloud.ru> означает полное принятие Клиентом условий настоящей Оферты.
- 3.1.4 Использование Клиентом Услуг подразумевает под собой согласие на обработку указанных Клиентом персональных данных.
- 3.1.5 Компания предоставляет Клиенту при первоначальной регистрации бесплатный тестовый период пользования Программой, по истечении которого Клиент обязан оплатить выставленный Компанией счет или перестать пользоваться Программой. Срок бесплатного тестового периода составляет по умолчанию 14 (четырнадцать) календарных дней, если Компания не укажет на сайте <http://www.scloud.ru> другие сроки.
- 3.1.6 После оплаты счета Компании Клиент имеет право на использование Программы в соответствии с выбранным Тарифом. Для доступа к Программе Клиент имеет право использовать персональный компьютер, терминал, либо другое устройство, которое позволяет получить доступ к Программе посредством удаленного соединения с сервером Компании.
- 3.1.7 Клиент выбирает в Личном кабинете Тариф, который определяет размер ежемесячной абонентской платы за пользование Услугами Компании, а также основные параметры пользования Услугой, среди которых перечень Программ, количество удаленных подключений к серверу Компании (пользователей) и другие параметры.
- 3.1.8 Размещение базы Клиента в клиент-серверном варианте производится исключительно по индивидуальному согласованию с Компанией и по индивидуальным тарифам, определяемым Компанией персонально для данного Клиента. Компания оставляет за собой право отказать в размещении базы в клиент-серверном варианте с уведомлением Клиента.
- 3.1.9 Клиент обязуется указывать при регистрации и в Личном кабинете достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по настоящей Оферте.



- 3.1.10 Клиент обязуется не передавать реквизиты доступа к Программе третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование Программы этими лицами.
- 3.1.11 Клиент несет полную ответственность за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило в результате утери логинов и/или паролей для доступа к Программе по вине Клиента.
- 3.1.12 Клиент обязуется ежемесячно оплачивать пользование Услугой Компании согласно Тарифу, принятому Клиентом в Личном кабинете.
- 3.1.13 Клиент имеет право в любой момент времени отказаться от пользования Услугами, сделать запрос на удаление всех персональных данных Пользователей с серверов Компании. В этом случае предоплаченные за Услуги за месяц денежные средства Клиенту не возвращаются.
- 3.1.14 Клиент обязуется не нарушать авторских и иных законных прав Третьих лиц при пользовании Услугами. В частности, не загружать на дисковые носители Компании экземпляры конфигураций и баз данных Продуктов, использование которых требует дополнительного лицензирования у законного правообладателя или нарушает чьи-либо авторские или иные исключительные права.
- 3.1.15 Клиент имеет право настраивать Программы, предоставляемые Компанией, в пределах, разрешенных Поставщиком.
- 3.1.16 Клиент обязуется не использовать Программы для проведения массовых рассылок электронной почты («спама»).
- 3.1.17 При наличии возражений по Акту об оказании услуг сообщить о них Компании заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта.
- 3.1.18 В случае отсутствия мотивированных возражений со стороны Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оказания Услуг в прошедшем календарном месяце, Акт об оказании услуг считается подписанным Клиентом.
- 3.1.19 Клиент имеет право обращаться в службу технической поддержки Компании посредством электронной почты или телефонного звонка по координатам, указанным на сайте <http://www.scloud.ru>.
- 3.1.20 Служба технической поддержки Компании принимает обращения Клиентов 24 часа в сутки. Приоритетным способом является прием обращений через онлайн-консультант на сайте.

3.2. Права и обязанности Компании.

- 3.2.1. Компания обязуется оказывать Клиенту Услуги в объеме и по ценам, указанным в настоящей Оферте.
- 3.2.2. Компания ежемесячно формирует односторонний Акт об оказании услуг в соответствии с объемом оказанных в Оплаченном периоде услуг.
- 3.2.3. Компания обязуется предоставлять по запросу Клиенту все необходимые бухгалтерские документы (Акты об оказании услуг, Счета).
- 3.2.4. Компания обязуется принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Клиентом Компании, в том числе баз данных Клиента, находящихся на серверах Компании.



- 3.2.5. Компания обязуется размещать серверы в дата-центрах, обеспечивающих несколько скоростных подключений к сети Интернет, круглосуточную гарантированную защиту периметра от доступа посторонних, наличие систем автономного кондиционирования, электропитания и пожаротушения.
- 3.2.6. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Компании, препятствующих нормальному использованию Услуг Клиентом, Компания обязуется в кратчайшее время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.
- 3.2.7. По требованию Поставщиков Компания имеет право сообщать информацию о Клиентах, использующих их программы. В состав таких данных входят указанные Клиентом в Личном кабинете: наименование организации Клиента (для физических лиц — полные фамилия, имя, отчество), адрес, перечень используемых Программ, количество зарегистрированных Пользователей.
- 3.2.8. Компания имеет право в случае нарушения Клиентом действующего законодательства и/или настоящей Оферты приостановить оказание Услуг.
- 3.2.9. Клиент обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программ, а также не использовать Программы с устраненными или измененными средствами защиты.
- 3.2.10. Компания имеет право изменять условия предоставления Услуг и/или Тарифы с обязательным уведомлением Клиента об изменениях на электронную почту, указанную им при регистрации, не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до вступления в силу изменений.
- 3.2.11. Компания имеет право на изменение и/или добавление пунктов настоящей Оферты в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента посредством электронной почты на адрес, указанный Клиентом в реквизитах в Личном кабинете.
- 3.2.12. Оплата Клиентом счета за Услуги и неисключительные права на Программы является согласием Клиента на вступление в силу изменений в перечне Услуг и/или Тарифах.
- 3.2.13. Компания оставляет за собой право потребовать при необходимости у Клиента документы, подтверждающие достоверность указанных им реквизитов.
- 3.2.14. Компания оставляет за собой право проведения плановых технических работ на оборудовании, в том числе на серверах, в случае необходимости. Клиент уведомляется посредством сообщения на адрес электронной почты Клиента о предполагаемых работах. Такие работы будут производиться преимущественно в период с 00.00 до 06.00 по московскому времени.
- 3.2.15. В случае технической необходимости Компания может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного в п. 3.2.14.
- 3.2.16. Компания обязуется обеспечить доступность сервиса не ниже 99,3% в месяц.
- 3.2.17. Компания предоставляет гарантию доступности сервиса. В случае, если сервис недоступен для Клиента более 2 (двух) часов подряд в течение одного календарного месяца, то Клиент получает право бесплатного пользования



Услугами Компании на том же тарифном плане и с тем же количеством пользователей, которое было зафиксировано на момент недоступности Услуги, на протяжении 2 (двух) недель в следующем календарном месяце.

- 3.2.18. В случае, если сервис недоступен для Клиента более 4 (четырёх) часов подряд в течение одного календарного месяца, то Клиент получает право бесплатного пользования Услугами Компании на том же тарифном плане и с тем же количеством пользователей, которое было зафиксировано на момент недоступности Услуги, на протяжении 1 (одного) календарного месяца.
- 3.2.19. Для предоставления компенсации по пп. 3.2.17. и 3.2.18. необходимо соблюдение всех следующих условий:
- а) Клиент должен оставить заявку в службу технической поддержки Компании в случае обнаружения недоступности сервиса (любым удобным способом: через онлайн консультант, на телефонный номер 8 800 555-91-15, адрес электронной почты help@scloud.ru или в форме «Заявка на обратный звонок» на сайте www.scloud.ru)
 - б) Клиент должен отправить заявку на компенсацию в адрес Компании в произвольной форме, с указанием своего логина в системе Компании и времени недоступности сервиса
 - в) срок подачи заявки – не более двух календарных месяцев с момента недоступности сервиса.
- 3.2.20. Компенсация Клиенту по пп. 3.2.17, 3.2.18 начисляется на основании данных системы автоматического мониторинга доступности серверов Компании.
- 3.2.21. При расчете компенсации Клиенту по пп. 3.2.17, 3.2.18 не учитываются сервисные работы, указанные в п. 3.2.14.
- 3.2.22. Компания оставляет за собой право одностороннего отказа от предоставления Услуг и/или неисключительных прав на Программы, в случае нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и/или правил использования Программ, изложенных Поставщиками и/или правообладателями.
- 3.2.23. Компания обязуется проводить круглосуточный мониторинг доступности серверов и принимать своевременные меры по устранению возникших неисправностей с программным и аппаратным обеспечением.
- 3.2.24. Компания имеет право предоставлять Поставщикам информацию о Клиентах, среди которой наименование и количество Программ, используемых Клиентом.
- 3.2.25. Компания оставляет право информировать зарегистрированного пользователя об акциях, скидках, новостях, технических работах Компании посредством отправки сообщений на адрес электронной почты и/или по номеру телефона, указанным Клиентом при регистрации.
- 3.2.26. В случае, если пользование Услугами Клиентом дает общую повышенную нагрузку на ресурсные мощности серверов Компании (более 60 (шестидесяти) процентов), Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотреть размер абонентской платы на особых условиях, с обязательным уведомлением Клиента.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов.



- 4.1. Стоимость Услуг и неисключительных прав на Программы, предоставляемых Компанией по настоящей Оферте, определяется согласно действующему на данный момент Тарифу.
- 4.2. Оплата Услуг и неисключительных прав на Программы производится ежемесячно по предоплатной системе расчетов путем списания денежной суммы, соответствующей Тарифу, выбранному Клиентом.
- 4.3. Компания выставляет Счет на оплату Услуг и неисключительных прав на Программы за 10 (десять) календарных дней до начала нового расчетного периода, а Клиент обязуется оплатить данный счет до первого дня начала нового расчетного периода.
- 4.4. Денежные средства, оплаченные Клиентом по счету, выставленному Компанией, зачисляются на внутренний счет Клиента в Компании, с которого происходит ежемесячное списание денежной суммы, соответствующей Тарифу, выбранному Клиентом.
- 4.5. Оплата Услуг и неисключительных прав на Программы производится за полный календарный месяц.
- 4.6. Расчет Оплаты Услуг за первый месяц после завершения бесплатного тестового периода осуществляется пропорционально количеству дней в текущем месяце.
- 4.7. Длительность расчетного периода равна одному календарному месяцу. Начало периода берется как 00 часов 01 минута 01 числа календарного месяца.
- 4.8. Оплата Услуг и неисключительных прав на Программы происходит путем ежемесячного списания денежных средств с внутреннего счета Клиента.
- 4.9. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.
- 4.10. Все расчеты ведутся в рублях Российской Федерации.
- 4.11. Выплаты по настоящей Оферте НДС не облагаются в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 4.12. Вознаграждение Компании выплачивается в размере и в порядке, описанном выше, в течение всего срока действия настоящей Оферты независимо от фактического использования Программ Клиентом.
- 4.13. В случае отсутствия денежных средств на внутреннем счете клиента, необходимых для оплаты наступившего календарного месяца, Компания имеет право приостановить оказание Услуг до момента поступления оплаты.
- 4.14. В случае отсутствия необходимых денежных средств на внутреннем счете Клиента на момент списания, Клиенту может предоставляться по усмотрению Компании льготный период сроком до 120 (ста двадцати) часов для пополнения своего внутреннего счета, в ходе которого Услуги оказываются в стандартном режиме.

5. Лицензирование и права на Программы.

- 5.1. Компания передает неисключительные права на использование Программ на серверах Компании на основании лицензионных соглашений с правообладателями и Поставщиками.
- 5.2. Компания подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами для оказания Услуг, связанных с использованием Программ на серверах Компании.
- 5.3. Клиенту передаются ограниченные по времени неисключительные непереуступаемые права на использование Программ.



- 5.4. Передача прав на Продукты в рамках Договора не подлежит обязательной государственной регистрации.
- 5.5. Исключительные права на Продукты принадлежат и сохраняются за их законными правообладателями и не передаются в рамках Договора.
- 5.6. Предоставление Услуг по настоящей Оферте не подлежит обязательному государственному лицензированию и/или сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.7. Клиент не имеет право удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в Программах.
- 5.8. Клиенту запрещено производить декомпиляцию и деасемблирование Программ.
- 5.9. Все Программы, неисключительные права на которые предоставляются Клиенту в рамках данной Оферты, имеют своих законных правообладателей.
- 5.10. Клиент не имеет права создавать копии Программ, однако, при этом имеет право на создание и хранение копий информационных баз, созданных в процессе использования Программ.
- 5.11. Клиент не имеет права сдачи в аренду, прокат в залог или временное пользование Программ.
- 5.12. Поддержка Программ не осуществляется Поставщиками, их аффилированными лицами или дочерними предприятиями.

6. Порядок оказания Услуг.

- 6.1. Клиент выбирает в Личном кабинете Тариф и количество пользователей, и обязуется оплачивать пользование Услугами и неисключительные права на Программы.
- 6.2. Компания предоставляет Клиенту доступ на сервер, на котором установлены Программы, в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней).
- 6.3. Компания предоставляет Клиенту все необходимые средства для пользования Услугой, среди которых: учетные данные (логины и пароли), параметры удаленного соединения с сервером.
- 6.4. Клиент осуществляет работу в Программе на серверах Компании, на них хранятся базы данных Клиента. Компания обеспечивает ежедневное резервное копирование баз данных Клиента, размещенных на серверах Компании.
- 6.5. Компания гарантирует следующую глубину резервного копирования информации: 14 (четырнадцать) календарных дней с момента запроса Клиентом резервной копии.
- 6.6. В случае, если глубина резервных копий данных Клиента на серверах Компании окажется менее указанной в п. 6.5., Компания предоставляет Клиенту 1 (один) следующий календарный месяц пользования Услугами бесплатно. Для получения данной компенсации Клиент необходимо соблюдение всех следующих условий:
- а) Клиент должен отправить заявку в службу технической поддержки Компании на получение резервной копии данных, размещенных на серверах Компании за срок, указанный в п. 6.5. (любым удобным способом: через онлайн консультанта, на телефонный номер 8 800 555-91-15, адрес электронной почты help@scloud.ru или в форме «Заявка на обратный звонок» на сайте www.scloud.ru)
- б) Компания должна отказать Клиенту в предоставлении данных, указанных выше, и предоставить данные за срок меньший, чем указано в п.6.5.



в) Клиент должен отправить заявку на компенсацию в адрес Компании в произвольной форме, с указанием своего логина в системе Компании и описанием ситуации

г) срок подачи заявки – не более двух календарных месяцев с момента отказа Компании предоставить данные, указанные выше.

6.7. В любой момент времени Клиент имеет право получения копий баз данных, хранящихся на серверах Компании, путем копирования их на личные носители (жесткий диск компьютера, переносной накопитель информации и т.д. по усмотрению Клиента).

6.8. Компания не несет ответственности за невозможность пользования Услугами по причинам, не зависящим от нее, в том числе по вине Интернет-провайдера Клиента, неисправностей/сбоев в программно-аппаратной части в устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ к Программе.

6.9. Предоставление Услуг и неисключительных прав на Программы в новом календарном месяце означает автоматическое согласие Клиента с приемкой всех оказанных ранее Услуг и переданных прав на Программы.

6.10. В случае отсутствия оплаты Услуг Клиентом более 15 (пятнадцати) дней, Компания оставляет за собой право удалить без дополнительного уведомления Клиента все данные Клиента, хранящиеся на серверах Компании.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Пользование Программой и Услугами осуществляется Клиентом исключительно добровольно. Программы, а также все результаты, полученные Клиентом в ходе использования Программ, предоставляются на условиях «как есть».

7.2. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом и Третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Клиента или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации данных по запросу полномочных государственных органов

7.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этой Оферты или третьи лица.

7.4. Клиент сознает, что в процессе пользования Услугами он несет ответственность в рамках законодательства Российской Федерации и правил использования Программ, установленных Поставщиками.

7.5. Клиент сознает, что используемые Программы не являются отказоустойчивыми, безошибочное или бесперебойное функционирование Программ не гарантируется Поставщиками.

7.6. Клиент обязуется не использовать Программы при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе Программы может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица, или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде.

7.7. Компания несет материальную ответственность исключительно в пределах размера абонентского вознаграждения, уплачиваемого Клиентом на один календарный месяц.

7.8. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), исключающих или объективно препятствующих исполнению настоящей Оферты, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.



7.9. Стороны не несут ответственность за любой ущерб, убытки или расходы, которые могут быть понесены в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7.10. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Компания не является оператором персональных данных, которые находятся в базах данных, которые загружает Клиент на сервера Компании.

7.11. Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" является оператором, осуществляющим обработку персональных данных. Клиент обеспечивает конфиденциальность персональных данных и предпринимает меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

8. Статус Оферты.

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://www.scloud.ru/>, и действует до момента отзыва Оферты Компанией.

8.2. Согласно ст. 779 ГК РФ настоящая Оферта является договором возмездного оказания услуг.

8.3. Согласно п. 1235 ГК РФ настоящая Оферта является лицензионным договором.

8.4. Моментом акцепта Оферты является предоплата услуг Компании.

8.5. Компания вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Компанией условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <http://www.scloud.ru>, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.

9. Срок действия Оферты.

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента принятия её Клиентом, а именно – с момента регистрации Клиента на сайте Компании <http://www.scloud.ru>.

9.2. Настоящая Оферта заключена без определенного срока действия.

9.3. Настоящая Оферта может быть расторгнута по инициативе любой из Сторон.

9.4. В случае расторжения настоящей Оферты, другая сторона обязана уведомить о расторжении в письменном виде не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента расторжения Оферты.

9.5. Компания оставляет за собой право расторжения настоящей Оферты и удаления информации на серверах без уведомления Клиента в случае неоплаты Услуг в период более 30 (тридцати) календарных дней.

9.6. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Клиента в случае его письменной просьбы Компания обязуется удалить с серверов всю информацию, загруженную ранее Клиентом.

10. Дополнительные условия.

10.1. В случае затруднения в толковании условий настоящей Оферты, они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Оферты, должны разрешаться путем переговоров.

10.3. При невозможности урегулирования споров в процессе переговоров они разрешаются в Арбитражном суде по Тульской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Компании

ООО «СервисКлауд»
Свидетельство о регистрации 71 № 002184787 от 26.08.2011 ОГРН 1117154024063
Юридический/фактический адрес: 300028 г. Тула, ул. Болдина д. 98 оф. 545
ИНН 7104516184 КПП 710401001
К/С 30101810300000000792 Р/С 40702810200011101909 в Филиале «Тульский» ООО КБ «Аресбанк» БИК 047003792
Телефон: 8 800 555-91-15